

Aviso de privacidad integral, Régimen Condominal MX.

El Responsable del tratamiento de sus datos personales es “Régimen Condominal MX”, , con correo electrónico info@regimencondominal.com.mx

Categorías de datos personales sujetas a tratamiento.

Datos personales recabados para proporcionar los Servicios.

Para la prestación de nuestros servicios y para cumplir con las finalidades del tratamiento señaladas en el presente Aviso de Privacidad, “Régimen Condominal MX” dará tratamiento a las siguientes categorías de datos personales:

Datos de identificación y de contacto.

Datos demográficos, incluyendo datos relativos a la identificación de los beneficiarios de los servicios que proporciona “Régimen Condominal MX” a sus usuarios, comprendida la información respecto a las preferencias e intereses relacionados con los servicios que se proporcionan.

Podremos llevar a cabo el tratamiento de análisis de imágenes y datos suministrados para determinar la identificación y necesidades del servicio adecuado, para las personas que accedan a los servicios que proporcionamos

De forma adicional, cuando usted decida registrarse como usuario de nuestras herramientas tecnológicas mediante redes sociales, chat, plataformas tecnológicas y tecnologías similares podremos recabar los datos de identificación y contacto con los que usted se hubiere registrado, para cotejo en nuestra base de datos, con la finalidad de identificarlo y permitirle el inicio de sesión.

Datos personales sensibles.

En el supuesto de que usted proporcione información sensible respecto a estado de salud o condición física, para hacer uso de los servicios que proporcionamos, datos personales sensibles sobre su estado de salud presente y/o futuro, los mismos serán resguardados por “Regimen Condominal MX” conforme a la “Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares”.

Datos personales de terceros y menores de edad.

“Régimen Condominal MX” podrá dar tratamiento a datos personales de identificación y contacto de terceras personas (proveedores de servicios como seguridad, barrido, poda, recolección de basura, etcétera) cuando usted o dichos terceros los proporcionen para fines relacionados con el requerimiento de prestación de servicios que se necesiten, lo anterior a fin de estar en condiciones de generar un registro sobre la recepción de la información de los mismos en la forma de contacto que usted haya indicado, así como el seguimiento de asuntos relacionados con la prestación de nuestros servicios y evaluación de los mismos.

En “Régimen Condominal MX” no recabamos información personal directamente de menores de edad, por lo que, al proporcionar datos sobre estos, usted reconoce ser mayor de edad y tener la facultad de proporcionarlos conforme a los fines que se expresan en este escrito, y haber leído el contenido de este aviso de privacidad. En el supuesto de que el tratamiento de datos personales de menores de edad sea necesario, lo realizaremos con el previo consentimiento, expreso e informado del padre, tutor y/o persona que ejerce la patria potestad.

Finalidades primarias del tratamiento

“Régimen Condominal MX” recaba sus datos personales para las siguientes finalidades que son necesarias para brindarle los servicios que, en su caso, nos solicite:

- a) Actualización de nuestros sistemas de tratamiento y bases de datos.
- b) Procesar su registro, suscripción o incorporación a programas emitidos por la “Régimen Condominal MX” de beneficios para sus clientes y/o sus beneficiarios.
- c) Creación de su cuenta de cliente en nuestras bases de datos, plataforma digital, y/o aplicaciones para agilizar el uso de los servicios y participación en los espacios virtuales de atención.
- d) Procesar solicitudes de información respecto a los servicios que proporcionamos.

- e) Invitar a los clientes y/o sus beneficiarios, conforme a las bases de participación, a nuestros eventos, concursos, sorteos, promociones y actividades y contactarlo a través de distintos medios de comunicación físicos y/o electrónicos.
- f) Procesar pagos, aclaraciones bancarias y facturación.
- g) Realizar la entrega de facturas solicitadas, si fuera el caso, conforme a los requisitos establecidos por las autoridades fiscales competentes.
- h) Validar la veracidad y calidad de la información proporcionada por usted para una adecuada comunicación.
- i) Atender dudas, quejas, comentarios, sugerencias, aclaraciones y cancelaciones sobre los servicios proporcionados y/o dar seguimiento a las mismas.
- j) Enviarle información por parte de “Régimen Condominal MX”, de temas de interés general y de avisos de interés por parte de los tres niveles de gobierno, a través del ofrecimiento de servicios, promociones u ofertas, en beneficio de los clientes y/o sus beneficiarios, ya sea por parte de la plataforma tecnológica, llamadas telefónicas, mensajes cortos y demás medios de comunicación físicos y/o electrónicos.
- k) Realizar actividades de monitoreo de calidad en los servicios y conocer la experiencia de nuestros clientes.
- l) Contacto y envío de comunicaciones y notificaciones, a través de cualquier medio de comunicación físico o electrónico (incluidos correos electrónicos, llamadas telefónicas, mensajes cortos y demás medios de comunicación).
- m) Conservar su información para el cumplimiento de las disposiciones legales y requerimientos que, en su caso, hagan autoridades y/o entidades gubernamentales.

“Régimen Condominal MX” conservará sus datos personales mientras mantenga una base de legitimación que le permita, en términos de las leyes aplicables, dar tratamiento a sus datos personales.

Finalidades secundarias del tratamiento.

Si usted no se opone, “Regimen Condominal MX” podrá tratar sus datos personales para llevar a cabo alguna o todas las finalidades secundarias que se mencionan a continuación, mismas que nos permitirán brindarle un mejor servicio:

- a) Enviarle información de carácter publicitario, promocional y/o informativo y prospección comercial de carácter personalizado a través del ofrecimiento de, bienes, servicios, promociones y/u ofertas de interés general de la comunidad en nuestra plataforma tecnológica, incluyendo el envío de comunicaciones a través de correos electrónicos,
- b) Realizar estadísticas, encuestas o estudios sobre necesidades, que tengan por finalidad evaluar la calidad de los servicios, bienes y/o experiencia de atención.
- c) Realizar un registro del tiempo de sesión cuando usa nuestros servicios y herramientas tecnológicas, lo anterior a efecto de poder evaluar nuestros servicios y la atención brindada.
- d) Realizar actividades de monitoreo de calidad en los servicios o sobre su experiencia de atención con nosotros.
- e) Realizar actividades de análisis de datos para dar cumplimiento a las finalidades previstas en este Aviso de Privacidad.

Las anteriores finalidades secundarias tienen como base de legitimación su consentimiento. Lo anterior quiere decir que usted en cualquier momento puede oponerse a cualquiera de ellas, o bien, revocar su consentimiento.

Usted podrá cambiar de opción en cualquier momento, por lo que si usted no desea que “Regimen Condominal MX” trate sus datos personales para alguna de las finalidades secundarias descritas, usted podrá manifestar su negativa mediante el siguiente correo electrónico info@rregimencondominal.com.mx de conformidad con los procedimientos para ejercer Derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (ARCO) y/o Revocación de consentimiento para el tratamiento de datos, conforme a las disposiciones legales aplicables.

Transferencias de datos No sujetas al consentimiento.

En términos de la legislación en materia de protección de datos personales, "Regimen Condominal MX" podrá transferir sus datos personales a otras entidades, sin requerir su consentimiento, únicamente en los siguientes supuestos:

- a) Autoridades Administrativas y/o judiciales competentes en los casos legalmente previstos, especialmente en aquellos casos en los que sea necesario para la sustanciación de una investigación o procedimiento de naturaleza administrativa o judicial.
- b) Cuando sea legalmente exigido por virtud de la legislación vigente.

Medio y procedimiento para ejercer Derechos ARCO y/o revocación de consentimiento para el tratamiento de datos personales.

De acuerdo a las disposiciones en materia de protección de datos personales, tiene derecho a conocer los datos personales que tenemos de usted, para qué conozca como los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). De igual forma, tiene el derecho de solicitar la corrección de sus datos personales en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); asimismo, puede solicitar que eliminemos sus datos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la normativa (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines secundarios o específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO. De igual forma, usted cuenta con la facultad de Revocar o Limitar su Consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales en los casos especificados en la ley. Deberá considerar que la revocación de su consentimiento podrá implicar que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó de manera óptima o en, su caso, total, o derivar en la conclusión de su relación con nosotros. Asimismo, no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales.

Procedimiento:

Le informamos que "Régimen Condominal MX", respecto a la protección de datos personales, resguarda la información de clientes y/o, beneficiarios, da trámite a las solicitudes para el ejercicio de los derechos antes referidos, atiende cualquier duda que Usted pudiera tener respecto al tratamiento de su información y da seguimiento a cualquier queja o reclamación relacionada con el tratamiento de sus datos personales.

En ese sentido, y de conformidad con lo señalado por la Ley, únicamente Usted o su representante legal podrán realizar dichas solicitudes y contar con mayor detalle del procedimiento y requisitos necesarios, a través de los siguientes mecanismos:

Limitación al uso o divulgación de sus datos personales.

Usted podrá limitar el uso o divulgación de sus datos personales enviando su solicitud a la dirección del correo electrónico info@regimencondominal.com.mx

Formulario de Solicitud ARCO.

Se puede enviar directamente el correo electrónico info@regimencondominal.com.mx

En este sentido, puede informarse sobre los procedimientos, requisitos y plazos para el ejercicio de sus Derechos ARCO y/o revocación del consentimiento en nuestra página de internet. Los requisitos para acreditar su identidad, así como el procedimiento para atender su solicitud se regirán por los mismos criterios señalados en la ley. Para cancelar su suscripción a los mensajes que reciba vía correo electrónico, usted podrá utilizar el mecanismo descrito dentro de dichos mensajes.

Protección de su información bancaria.

Al momento de hacer pagos a "Regimen Condominal MX", a través del uso de la plataforma tecnológica, se le solicitarán datos bancarios los cuales se manejarán de forma segura, íntegra y confidencial ya que tenemos contratado el servicio bancario de terceros, con el uso de certificados de seguridad SSL firmados por una entidad certificadora válida (Global Sign), de tal manera que la información enviada se transmite cifrada para asegurar su protección. Para verificar que se encuentra en un entorno protegido, asegúrese de que aparezca una "S" en la barra de navegación ("https://").

Cookies y otras tecnologías.

En nuestros sitios de internet y aplicaciones podemos hacer uso de cookies (fichero de datos que una página web le envía a tu ordenador cuando la visita), web beacons (archivos que suelen utilizarse con el fin de medir el tráfico de usuarios que visitan una página web), y otras tecnologías de rastreo, propias y de terceros, con el único objetivo de poder cumplir con las finalidades informadas en el presente Aviso de Privacidad.

Los diferentes tipos de cookies que utilizamos para obtener datos identificativos y datos relacionados con su comportamiento de compra y uso de servicios en internet son:

- a) **Cookies esenciales:** Utilizamos estas tecnologías para permitirle un uso adecuado de nuestros sitios web, por lo que las mismas no pueden ser deshabilitadas al ser necesarias para permitirle el uso de las funcionalidades de nuestros sitios web y herramientas tecnológicas.
- b) **Cookies para recordar sus preferencias y experiencia** a través de estas tecnologías obtenemos horario de navegación, tiempo de navegación en nuestra página de Internet, secciones consultadas, y páginas de Internet accedidas previo a la nuestra, estas cookies nos permiten recordar sus preferencias, opciones de navegación y funciones personalizadas.
- c) **Cookies para objetivos de rendimiento y análisis:** Podemos usar cookies propias y de terceros para obtener datos de carácter técnico y estadístico que nos permitan identificar la forma en la cual usted hace uso de nuestros servicios con la finalidad de mejorar su rendimiento y futuros desarrollos.
- d) **Otros datos:** De la misma forma, como parte de nuestros procesos de mejora de nuestros servicios, en ciertos casos podremos recabar respuestas anónimas a encuestas y requerimientos relacionados con el uso de nuestros servicios. En determinados casos y cuando ello sea necesario podremos aplicar técnicas para hacer anónimo el envío de sus datos a nosotros, con la finalidad de realizar determinados estudios de carácter predictivo y estadístico a partir de la información generada con motivo del uso de nuestros Servicios.

Le recordamos que usted puede deshabilitar o ajustar el uso de cookies siguiendo los procedimientos del navegador de internet que utiliza para acceder a nuestros sitios web.

Autoridad de Protección de Datos.

En caso de considerarlo necesario, le informamos que tiene el derecho de acudir ante el Órgano Administrativo Desconcentrado Transparencia para el Pueblo, o entidad gubernamental correspondiente en materia de transparencia y protección de datos, para hacer valer cualquier inconformidad relacionada con el tratamiento de sus datos personales por parte de “Regimen Condominal MX”.

Cambios en el aviso de privacidad.

En caso de considerarlo necesario, le informamos que tiene el derecho de acudir ante el Órgano Administrativo Desconcentrado Transparencia para el Pueblo, o entidad gubernamental correspondiente en materia de transparencia y protección de datos, para hacer valer cualquier inconformidad relacionada con el tratamiento de sus datos personales por parte de “Regimen Condominal MX”.

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones derivadas de requerimientos legales y/o actualizaciones de nuestras finalidades de uso de los datos personales, por lo que lo mantendremos informado a través del siguiente sitio web, donde usted podrá visualizar un anuncio o notificación relativa a dichas actualizaciones: <https://www.regimencondominal.com.mx/Documentos> (aviso de privacidad).

Fecha de última actualización

El presente documento fue actualizado el 10 de octubre de 2025.

Atentamente

“Regimen Condominal MX”